



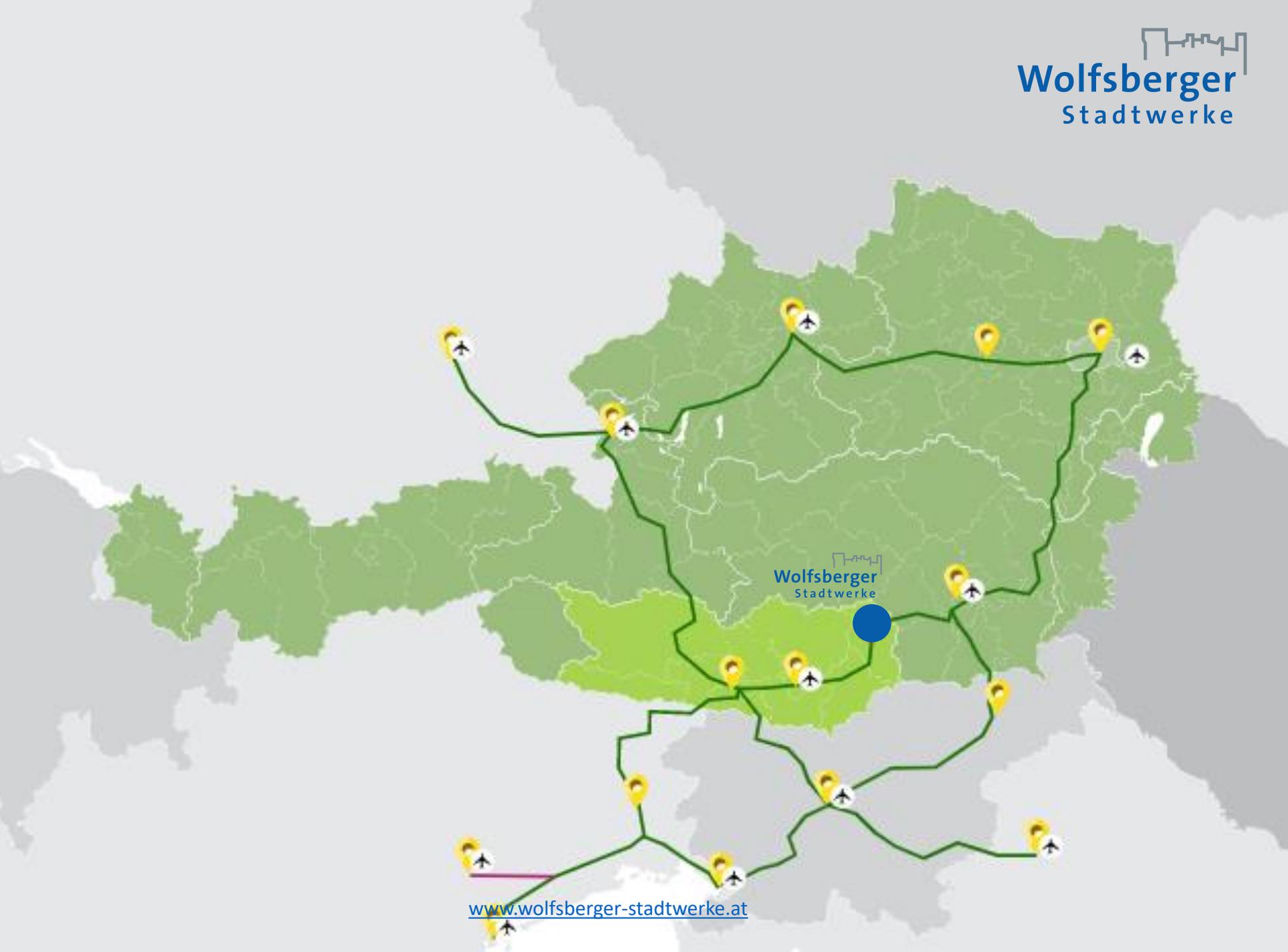
Wolfsberger Stadtwerke

DIE

Wolfsberger Stadtwerke

GMBH

*„erbringt Infrastrukturleistungen in der Stadtgemeinde
Wolfsberg und in der angrenzenden Region.“*



Wolfsberger
Stadtwerke



Wolfsberger Stadtwerke

**Wolfsberger Infrastruktur**
Stadtwerke

**Wolfsberger Wasser**
Stadtwerke

**Wolfsberger Umwelt**
Stadtwerke

**Wolfsberger**
Stadtwerke 

lavnet
www.lavnet.at

**Wolfsberger Dienstleistung**
Stadtwerke

BESTATTUNG  **WOLFSBERG**

**Wolfsberger Immobilien**
Stadtwerke

**STADIONBAD**
Wolfsberg

**EVENT HALLE**
Wolfsberg

**Wolfsberger Events**
Stadtwerke





Wolfsberger Infrastruktur

Stadtwerke



Wolfsberger Wasser

Stadtwerke

- 400 Kilometer Wasserleitungen
- 340 Kilometer Abwasserleitungen
- 7.000 Trinkwasseranschlüsse
- 22.000 Versorgte Personen
- 81 Quellen
- 4 Brunnen
- 1,5 Milliarden Liter Wasser / Jahr



Wolfsberger Umwelt

Stadtwerke

- 16.900 Abfallbehälter



- 40 Kilometer Wasserleitungen
- 12 Quellen

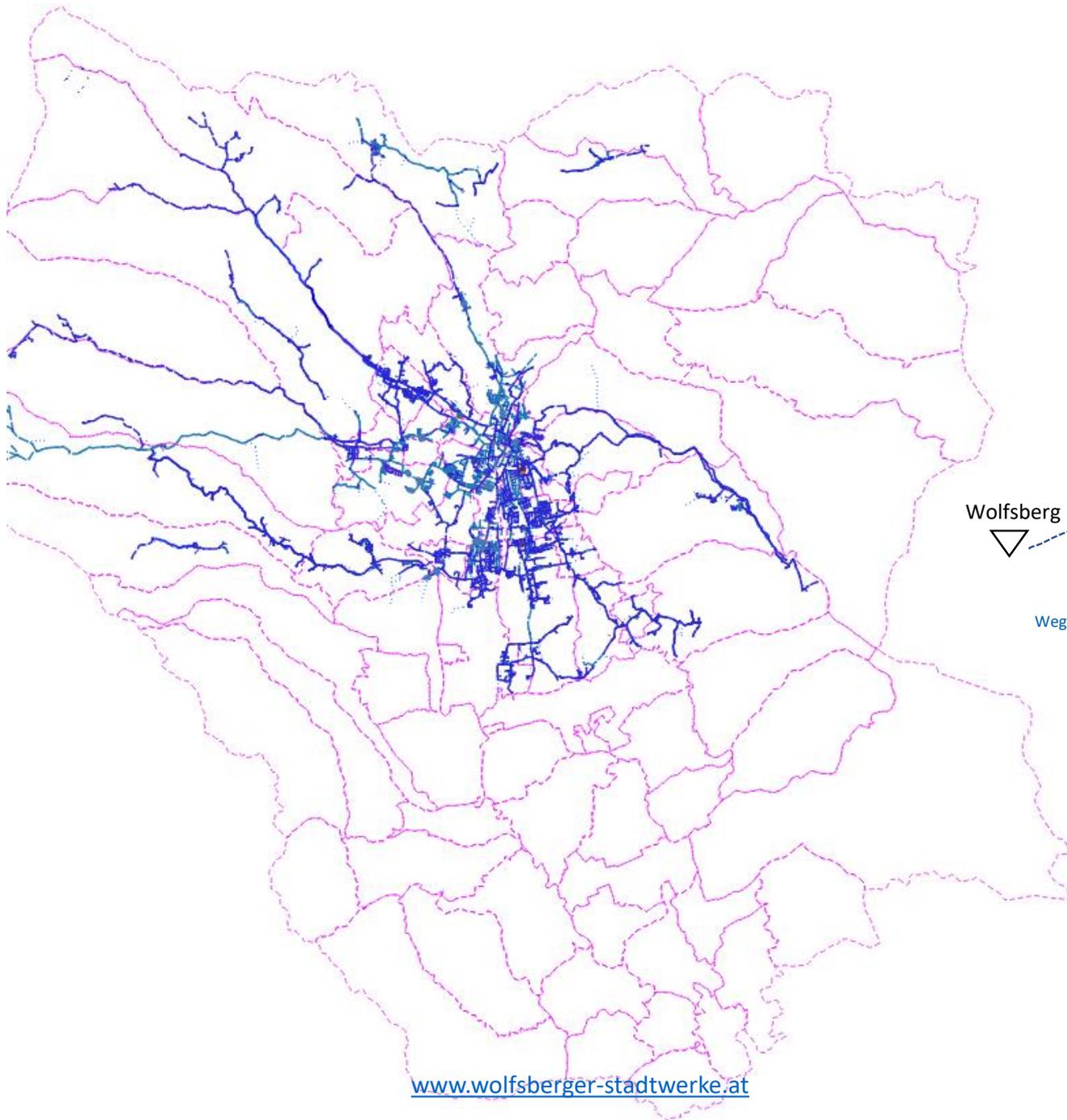


Wolfsberger
Stadtwerke

Wolfsberger
Stadtwerke



www.wolfsberger-stadtwerke.at



Wolfsberg



A2/A10

Wegstrecke Wolfsberg München



Ziele

- Steigerung der Kundenservice-Qualität
- Steigerung Effizienz
- Kosteneinsparungen

Rahmenbedingungen

- Historischer Kern
- Zersiedelte Vorstadt
- Landwirtschaftlich genutzte Regionen
- Zerklüftete Täler

-  Sender
-  Parkplätze
-  Wasserzähler
-  Müllinsel





Fazit:

***„Dichte Gewölbekeller in
Innenstadtlage, sowie Keller in fünf
Kilometer Entfernung, wurden mit
nur einem Sender erreicht. Die Daten
waren jederzeit auf Knopfdruck
verfügbar!“***



BUSINESS MODEL CANVAS

WASSERZÄHLER

Schlüsselpartner <ul style="list-style-type: none"> • Ausbau • Instandhaltung • Provider 	Schlüsselaktivitäten <ul style="list-style-type: none"> • Datenmonitoring <hr/> Schlüsselressource <ul style="list-style-type: none"> • LoRa Zähler • Dashboard 	Wertangebote <ul style="list-style-type: none"> • Freispielen von Personalressourcen • Kostenreduktion • Digitale Routenplanung • Dienstleistung für Kunden • TW- und AW-Netz Optimierung 	Kundenbeziehungen <ul style="list-style-type: none"> • Intern • Gebührenzahler <hr/> Kanäle <ul style="list-style-type: none"> • Intern • Social Media • Print 	Kundensegmente <ul style="list-style-type: none"> • Intern • Gebührenzahler • Andere Kommunen
Kostenstruktur <ul style="list-style-type: none"> • Ausbau- und Instandhaltungskosten • LoRa Wasserzähler • Wartung Dashboard 		Einnahmequellen <ul style="list-style-type: none"> • Freispielen von Personalressourcen • Verbesserung Kundenservice • Potenzial für mögliche neue Geschäftsmodelle 		

DSGVO nicht vergessen!



*Kosten-
einsparung
Instandhaltung*

*Vermeidung von
Zusatzkosten bei
Kunden*

*Automatische
Zählerstands-
übermittlung*



*Kosten-
einsparung
Verwaltung*



*Effizienz-
steigerung
Wasser-
versorgung*



*Zählerstand
online für
Kunden
auslesbar*

*Minimierung
Nach-
verrechnung*



Ansprechpartner

DI Markus Godez

Abteilungsleiter

T +43 4352 51 300 385
M +43 664 625 15 45
E markus.godez@wolfsberg.at

www.wolfsberger-stadtwerke.at

Wolfsberger Stadtwerke GmbH
St. Michaeler Straße 2, 9400 Wolfsberg

DI Christian Schimik

Geschäftsführer

T +43 4352 51 300 400
M +43 664 625 15 63
E christian.schimik@wolfsberg.at

www.wolfsberger-stadtwerke.at

Wolfsberger Stadtwerke GmbH
St. Michaeler Straße 2, 9400 Wolfsberg